

FICHE DE POSTE

Identification du poste	
Intitulé du poste	Technicien bureautique et réseaux
Catégorie et/ou corps de référence	Contrat d'apprentissage uniquement
Famille / sous-famille	

Rappel des missions et de l'organisation de l'Anah
<p>Établissement public à caractère administratif placé sous la tutelle des Ministères en charge de la Ville et du Logement, et de l'Action et des Comptes publics, l'Anah est l'opérateur de référence de l'amélioration du parc privé de logements existant. Le Conseil d'administration de l'Anah est composé de 24 membres : représentants de l'État et de ses établissements publics, élus et personnalités qualifiées.</p> <p>Depuis sa création en 1971, l'Anah a contribué à l'élévation générale du niveau de confort et de qualité du logement privé. En 2018, elle a accordé 700 M€ d'aides financières pour permettre la rénovation de 94 081 logements.</p> <p>L'Anah encourage ainsi les travaux de rénovation et de réhabilitation des logements en accordant des aides financières aux propriétaires occupants modestes et aux syndicats de copropriétés fragiles et en difficulté. Elle propose également aux propriétaires bailleurs privés un contrat pour faciliter la mise à disposition d'un parc locatif rénové à loyer abordable.</p> <p>En matière de rénovation énergétique, les interventions de l'Anah se renforcent et suivent en cela la volonté du gouvernement de transformer à partir de 2020 le Crédit d'impôt pour la transition énergétique (CITE) en aide versée par l'Anah pour les publics modestes. Dans ce contexte, l'Anah a fait le choix d'une centralisation partielle de l'instruction, de l'attribution et du paiement des demandes d'aides, d'une standardisation et homogénéisation des parcours demandeurs. L'Anah s'associe également à un réseau de partenaires habilités dont le rôle est d'instruire une partie des dossiers. La gestion de la certification de ces partenaires est assurée par un responsable de la gestion des habilitations.</p>

Description de l'organisation	
Nom de la direction / du pôle	Direction des Systèmes d'Information et de l'Innovation digitale (DSIID) Service Infrastructure Déploiement et production (SIDP)
Missions principales de la direction / du pôle (+ actualité éventuelle)	<ul style="list-style-type: none"> - Garantir la disponibilité et le niveau de service permettant une utilisation efficace des systèmes d'information de l'agence ; - Assurer la cohérence, l'efficacité et la pérennité des systèmes d'information de l'agence ; - Impulser et accompagner les évolutions de l'agence par la conception et la mise en place d'outils informatiques adaptés aux métiers.
Effectif du service	5

Description du poste	
Finalité	<p>Contribuer à l'exploitation de l'infrastructure et de la bureautique de l'Anah Assurer des tâches d'installation sur les postes avec le référent technique du SIDP. Assurer des tâches d'installation sur les postes avec le référent technique du SIDP. Assurer du conseil et de l'assistance sur le matériel informatique bureautique Participation aux projets informatiques Assurer la disponibilité du matériel, la préparation et la mise à jour Mettre à disposition les matériels ou logiciels auprès des utilisateurs</p>
Activités principales (Description des tâches optionnelles)	<ul style="list-style-type: none"> - Installation et administration des postes de travail utilisateurs et de leurs périphériques (installation, configuration et dépannage, équipements réseaux, systèmes d'exploitation), - Contribution à l'exploitation de l'infrastructure système, réseau et sécurité - Veille technologique - Assistance aux utilisateurs pour le fonctionnement des matériels et des logiciels standards (outils bureautiques, de messagerie et d'intranet), - Dépannage et conseil auprès des utilisateurs en interne ou, si nécessaire, déclenchement d'une assistance extérieure, - Suivi des pannes jusqu'à leur résolution et mise à jour d'une base de connaissances, <p>Missions secondaires</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recensement et suivi des matériels et mise à jour des fichiers de connaissances (entrées/sorties, caractéristiques des postes) - Recherche de solutions, tests de logiciels

Liaison hiérarchique	Sous la responsabilité du chef de service Infrastructure Déploiement et Production (SIDP)
Relations internes / externes	interlocuteurs internes à l'ANAH, tous services externes, éditeurs, services techniques constructeurs
Conditions particulières d'exercice	<p>Localisation: 8 avenue de l'Opéra - 75001 PARIS. Métro Pyramides ou Palais-Royal/Musée du Louvre</p> <p>Interventions possibles au 18 rue de Londres – 75009 Paris Métro/gare : St Lazare</p> <p>Horaires de bureau</p> <p>Pas de déplacement en province Intervention en salle technique (équipement électrique et informatique)</p>
Modalité d'apprentissage souhaitée	<p><i>Durée : 1 ou 2 ans</i> <i>Alternance : hebdomadaire si possible</i></p> <p>Date du démarrage du contrat d'alternance souhaitée : septembre 2021</p>
Profil recherché	Profil technicien informatique, avec un niveau de BAC+2 minimum