

# Fiche de mission

GENERALITE	
Intitulé du poste	<b>Ingénieur apprenti- services informatique et télécom</b>

## Missions de l'apprenti

### Missions principales :

- Participe au pilotage de la dématérialisation de différents systèmes informatique,
- Participe à la mise en place des parapheurs électroniques,
- Participe à la mise en place de la dématérialisation des pièces jointes en comptabilité,
- Participe à la mise en place de la dématérialisation pour la signature des marchés,
- Participe à la mise en place des correctifs suite à l'audit de sécurité.

### Autres missions :

- Participe, en lien avec son tuteur, à la gestion des contrats Informatique, de télécommunications (fixe mobile, datas), et les contrats de tierces maintenances des différents logiciels installés à la communauté,
- Participe à l'installation et la gestion des équipements informatiques et téléphoniques physiques et logiques définis par la DSI, dans le cadre des normes et méthodes d'exploitation et de sécurité,
- Pilote, en lien avec son tuteur, les installations et les mises à jour des logiciels et accompagne les utilisateurs dans l'utilisation des outils bureautiques, en veillant à la bonne application de la charte informatique,
- Participe au déploiement des configurations et d'applications et accompagne les services dans ses phases de mise en place applicative,
- Participe à la rédaction de CCTP et à l'analyse des offres,
- Participe à la prise en charge de la réception des demandes de support, la qualification, le traitement ou l'escalade vers (niveau 2) et la résolution des problèmes,
- Surveille les alarmes signalées par la console de supervision du fonctionnement des réseaux WAN et des équipements informatiques et met en œuvre les plans d'actions en cas d'alarme,
- Met en œuvre les consignes informatiques et téléphoniques dans le respect des délais et procédures de l'EPT. Veille à l'application de la charte informatique,
- Rédige et met à jour les documents d'installation de logiciels informatiques et téléphoniques,
- Installe et exploite les équipements informatiques et téléphoniques (fixes et mobiles +PDA, TOIP),
- Administre les comptes utilisateurs et leurs droits d'accès. Contrôle les travaux d'exploitation réalisés sur les serveurs (sauvegardes, mises à jour, etc....) sous l'autorité de son tuteur.

## Profil de l'apprenti et formation

- Ingénieur justifiant d'un parcours probant et d'expériences réussies en Système d'Information, de préférence au sein d'une collectivité locale.